

1.	اسم المادة	العمل الاجتماعي مع الأفراد
2.	رقم المادة	2306202
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3 ساعات
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3 ساعات
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	الاتصال والمهارات العمادية (2306123)
5.	اسم البرنامج	البكالوريوس
6.	رقم البرنامج	06
7.	اسم الجامعة	الجامعة الاردنية
8.	الكلية	الاداب
9.	القسم	العمل الاجتماعي
10.	مستوى المادة	البكالوريوس
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الفصل الثاني 2024/2023
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	البكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	العربية
15.	أسلوب التدريس	<input checked="" type="checkbox"/> وجاهي <input type="checkbox"/> مدمج <input type="checkbox"/> إلكتروني كامل
16.	المنصة الإلكترونية	<input type="checkbox"/> Moodle <input type="checkbox"/> Microsoft Teams <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Others.....
17.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية / تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	2024/2/18

18. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني  
نسرين عطية، مكتب بالمجمع الانسانية مكتب 220 طابق 2، الساعات المكتبية (10:30-12:30 ح-ث ويوم الخميس 10:30 -  
30:12)، الايميل: n.atieh@ju.edu.jo

19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.  
نسرين عطية، مكتب بالمجمع الانسانية مكتب 220 طابق 2، الساعات المكتبية (11:30-12:30 ح-ث ويوم الخميس 10:30 -  
12:30)، الايميل: n.atieh@ju.edu.jo

20. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة.  
يطبق هذا المساق اساليب التدخل المهني مع الفرد كحالة واستخدام تقنيات دراسة الحالة لفهم مشكلته من جوانبها الذاتية والبيئية وتحليلها ومحاولة حلها  
واعادة تكيف الفرد في المجتمع.

21.

21. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها

أ. الأهداف: \* الأهداف العامة للمقرر: تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلبة بكيفية تطبيق أساليب ومهارات ومبادئ العمل المهني في العمل مع الحالة الفردية، وإلى تزويد الطلبة بالمفاهيم والمهارات الأساسية المتعلقة بأساليب التدخل المهني مع المستفيدين، واستخدام تقنيات دراسة الحالة لفهم مشكلتهم من جوانبها المختلفة، ودراستها ومساعدتهم على حلها لإعادة تكيف الفرد مع المجتمع الذي يعيش فيه.

\*الأهداف الخاصة للمقرر - التعرف على مفاهيم ومبادئ وطرق خدمة الفرد وأهميتها ومرحل تطوره، والتعرف على مبادئ خدمة الفرد وعناصرها والعمليات الأساسية للخدمة التعرف على أركان وأساليب العمل مع الحالات - التعرف على أسس وأخلاقيات العمل مع الأفراد - التعرف على طرق ومبادئ العمل مع الحالات كأفراد - التعرف تقنيات دراسة الحالة - ممارسة مهارات دراسة الحالة في القيام بعملية التدخل المهني مع المستفيدين.

ب- نتائج التعلم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

نتائج تعلم البرنامج	يحلل ويلخص المبادئ والمفاهيم والنظريات الأساسية في علم العمل الاجتماعي (1)	يحلل ويناقش بموضوعية السياسات الاجتماعية وأثرها على المستفيدين الذين يتعامل معهم أفراداً وجماعات ومؤسسات ومجتمعات (2)	يوظف مناهج البحث العلمي ومهارات التفكير الناقد والإبداعي لدراسة وتحليل المشكلات الاجتماعية والقضايا المتصلة بالعمل الاجتماعي وربطها بأدبيات وممارسة العمل الاجتماعي (3)	يتواصل بفاعلية مع كافة الأطراف؛ موظفاً في ذلك تكنولوجيا الاتصالات الحديثة (4)	يبدي التزاماً بتنمية ذاته المهنية وتطوير قدراته ومهاراته ويوظفها في ممارسته المهنية كاختصاصي اجتماعي. (5)	يبدي التزاماً بالعمل واحترام المؤسسة ويعمل بروح الفريق ويسعى لإحداث تغييرات إيجابية تسهم في تطوير وتحديث استراتيجيات وأساليب العمل وتنفيذ أهداف مؤسسات العمل الاجتماعي المختلفة. (6)	يتحمل المسؤولية ويظهر التزاماً تاماً بالمنظومة القيمية والأخلاقية للمجتمع والقيم الخاصة بمهنته كاختصاصي اجتماعي (7)	يربط الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية (8)	يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء، ويتابع تنفيذها ويقوم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء على مستوياتها، ويستفيد من نتائجها. (9)	يتعامل بكفاءة مع جميع الناس على اختلاف مستوياتهم وتنوعاتهم ويدير الحوارات التي يشارك فيها بطريقة مناسبة. (10)
1. التعرف على طريقة خدمة الفرد كطريقة أساسية من طرق الخدمة الاجتماعية وتطورها	*				*		*			
2. يتعرف على ماهية خدمة الفرد وتعريفها وأهدافها وأهميتها	*									
3. ادراك خصائص خدمة الفرد وفلسفتها ومبادئها	*									

	*	*			*				*	4. القدرة على تمييز الأركان والعناصر التي تقوم عليها طريقة خدمة الفرد.
	*	*	*		*				*	5. التعرف على مهارات عمليات خدمة الفرد (الدراسة التشخيص - العلاج)
*	*	*	*		*				*	6. القدرة على اجراء اساليب دراسة الحالة بشكل تام وتوثيقها عن القيام بعملية التدخل المهني (المقابلة - الزيارة المنزلية - المراسلات - المحادثات التليفونية)
*	*	*	*		*				*	7. التعرف على تقنيات دراسة لحالة مع الفرد والقدرة على تطبيقها وكيفية ادارة الحالات
	*	*	*		*				*	8. القدرة على تطبيق مبادئ خدمة الفرد وعمليات خدمة الفرد.

22. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس	المنصة	متزامن / غير متزامن	أساليب التقييم	المصادر والمراجع
1	1.1	الترحيب بالطلبة وتوضيح الخطة واساليب التدريس والتقييم للمادة	ب1	وجاهي	لا يوجد	متزامن	المشاركة- عرض	
	2.2	نشأة خدمة الفرد (عرض تقديمي)						
	2.3	التطور التاريخي لخدمة الفرد ص(27-37)						
2	1.2	مرحل التطور في مجالات الممارسة واهداف الممارسة المهنية ص (37-41)	ب1	وجاهي		متزامن	نقاشات - عصف ذهني - الاختبارات	كتاب مقدمة في خدمة الفرد للدكتور بهجت رشوان- وكتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية - سماح سالم - وقرارات خارجية
	2.2	التطور في اساليب المساعدة المهنية /مدرسة التشخيص الاجتماعي ونظرية التحليلي النفسي ومدرسة سيكولوجيا الذات ص(41-45)						
	3.2	المنظور الوظيفي-منظور حل المشكلة والاتجاه العقلي ص(44-48)						
	1.3	مرحل التطور في النظر لطبيعة المشكلة والعلاج ص(48-50)						
3	2.3	ماهية خدمة الفرد ص(53-58)	ب2	وجاهي		متزامن		
	3.3	تعريف خدمة الفرد ص(59-67)						
	1.4	خصائص خدمة الفرد وفلسفتها ص(67-69)						
4	2.4	اهمية خدمة الفرد (عرض تقديمي)	ب2	وجاهي		متزامن		
	3.4	اهداف خدمة الفرد(عرض تقديمي)						
	1.5	مبادئ خدمة الفرد اولا التقبل ص(73-83)						
5	2.5	مبدأ حق تقرير المصير ص(84-87)	ب3، ب8	وجاهي		متزامن	لعب الأدوار	
	3.5	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لمبدأ التقبل وحق تقرير المصير						
	1.6	مبدأ السريه ص (87-97)						
6	2.6	مبدأ المشاركة وتكوين البصيرة ص(92-95)	ب3، ب8	وجاهي		متزامن	و تمثيل الحالات	
	3.6	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لمبدأ السرية والمشاركة وتكوين البصيرة						
	1.7	مبدأ الفردية والعلاقة المهنية ص:96-104)						
7	2.7	مبدأ العلاقة المهنية ص(105-114)	ب3، ب8	وجاهي		متزامن	و تمثيل الحالات	
	3.7	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لمبدأ التقبل وحق تقرير المصير						

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس	المنصة	متزامن/غير متزامن	أساليب التقييم	المصادر والمراجع
8	1.8	عناصر خدمة الفرد (التدخل المهني مع العميل)-الاحصائي الاجتماعي-العميل ص(117-129)	ب4	وجاهي	لا يوجد	متزامن	المشاركة- عرض بحوث - نقاشات -عصف ذهني - الاختبارات	كتاب مقدمة في خدمة الفرد للدكتور بهجت رشوان- وكتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية - سماح سالم -وقراءات خارجية
	2.8	عناصر خدمة الفرد (التدخل المهني مع العميل)- المشكلة -الممارسة المهنية- المؤسسة الاجتماعية ص (129-138)		وجاهي		متزامن	الاختبارات لعب الأدوار و تمثيل الحالات	
	3.8	عمليات خدمة الفرد(الدراسة) ص(149-157)	ب5	وجاهي		متزامن		
9	1.9	عمليات خدمة الفرد(الدراسة) ص(149-157)	ب5	وجاهي		متزامن		
	2.9	الاستعداد لعملية الدراسة واهدافها ص(158-161)	ب5	وجاهي		متزامن		
	3.9	الامتحان المنتصف 2024/4/25	ب1،ب2،ب3،ب4	وجاهي		متزامن		
10	1.10	اساليب الدراسة -المقابلة ص(169-180)	ب5،ب6،ب8	وجاهي		متزامن		
	2.10	اساليب الدراسة -المقابلة ص(181-193)		وجاهي		متزامن		
	3.10	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لعملية خدمة الفرد (الدراسة -المقابلة) وعرض نماذج		وجاهي		متزامن	لعب الأدوار و تمثيل الحالات	
11	11.1	اساليب الدراسة- الزيارة المنزلية والمراسلات والمحادثات ص (193-196)	ب5،ب6،ب8	وجاهي		متزامن		
	11.2	عمليات خدمة الفرد(التشخيص) عناصر التشخيص		وجاهي		متزامن		
	11.3	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لعملية جمع المعلومات		وجاهي		متزامن	لعب الأدوار و تمثيل الحالات	
12	12.1	عمليات خدمة الفرد(العلاج)	ب5،ب6،ب8	وجاهي		متزامن		
	12.2	عمليات خدمة الفرد(العلاج)		وجاهي		متزامن		
	12.3	دراسة الحالة الفردية	ب7	وجاهي		متزامن		
13	13.1	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لعملية خدمة الفرد (عملية العلاج) وعرض نماذج		وجاهي		متزامن		
	13.2	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لعملية لدراسة الحالة	ب7، ب8	وجاهي		متزامن		

لعب الأدوار و تمثيل الحالات	متزامن	وجاهي	ب7،8	تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لتطبيق نموذج دراسة حالة فردية (مع فئة الاطفال)	13.3	14
	متزامن	وجاهي		تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لتطبيق نموذج دراسة حالة فردية (مع فئة الاطفال)	14.1	
	متزامن	وجاهي		تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لتطبيق نموذج دراسة حالة فردية (مع الانحرافات)	14.2	
	متزامن	وجاهي		تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لتطبيق نموذج دراسة حالة فردية (مع فئة كبار السن)	14.3	
	متزامن	وجاهي		تطبيق عملي مجموعات من الطلبة لتطبيق نموذج دراسة حالة فردية	15.1	15
	متزامن	وجاهي		مراجعة	15.2	
	متزامن	وجاهي		تحديد موعد الامتحان والمادة المقررة	15.3	

23. اساليب التقييم

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

المنصة	الاسبوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
وجاهي	على مدار الفصل	ب1، ب2، ب3، ب4، ب5 ب6، ب7، ب8	ضمن المادة	7	المشاركة خلال الفصل
وجاهي	خلال الاسبوع 5-6-7- 10-11-12-13-14	ب6/ب8	تطبيق عمليات خدمة الفرد وتقنيات دراسة الحالة و نموذج دراسة الحالات الفردية	13	عرض شرح و مشاركة تفاعلية من خلال تطبيق عملية دراسة الحالة و لعب الأدوار تمثيل الحالات أو تطبيق دراسة حالة فردية
وجاهي داخل القاعة	2024/4/25 يوم الخميس الاسبوع التاسع	ب1، ب2، ب3، ب4	ضمن المادة	30	الامتحان المنتصف
وجاهي داخل القاعة	يحدد من قبل التسجيل في الاسبوع 15	ب3، ب4، ب5، ب6، ب7 ب8	ضمن المادة	50	الامتحان النهائي

\*\*\*\*\*تقييم العرض بناء على الالتزام بما يلي: 13 علامة

7 علامات على البحث

4 علامات على طريقة العرض والحوار والتفاعل لكل طالب داخل المجموعة ومع الطلبة

علامتان على الالتزام بالوقت اثناء العرض لكل مجموعة وعدم الخروج عن الموعد المحدد



#### 24. متطلبات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

#### 25. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب-

ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد

ج- إجراءات السلامة والصحة

د- الغش والخروج عن النظام الصفي

هـ- إعطاء الدرجات

و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

#### 26. المراجع

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

##### مرجع رئيسي:

- رشوان، بهجت (2017). مقدمة في خدمة الفرد، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- سالم، سماح وصالح، نجلاء (2012)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

##### أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

- مسعود، وائل (1999)، طرق الخدمة الاجتماعية (1)، عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة.

- السنهوري، أحمد (1998)، مداخل ونظريات ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية، القاهرة: دار النهضة العربية.

- حبيب، جمال وحنا، مريم (2011)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

- درويش، خليل ومسعود، وائل (2007)، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، عمان: جامعة القدس المفتوحة.

- متولي، عبد العزيز (2001)، الإعداد المهني وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية.

- السروجي، طلعت وأبو المعاطي، ماهر (2008)، ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق.

- غرابية، فيصل (2004)، الخدمة الاجتماعية في المجتمع العربي المعاصر، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- الغزاوي، جلال (1999)، مهارات الممارسة في العمل الاجتماعي، القاهرة: مكتبة ومطبعة الإشعاع.
- خاطر، أحمد (2004)، النظرية الاجتماعية وبناء نماذج الممارسة المعاصرة في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- الصديقي، سلوى (2003)، خدمة الفرد في محيط الخدمة الاجتماعية الأسس النظرية والاتجاهات العملية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- عبد الخالق، جلال (1999)، الملامح المعاصرة للموقف النظري في طريقة العمل مع الحالات الفردية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- Derezotes, David, (2000). **Advanced Generalist Social Work Practice**. California: Sage Publications.
- Korczynsik, Marek et al., (2006). **Social Theory at Work**. New York: Oxford University Press.
- Malcolm Payne, (1997). **Modern Social Work Theory**. London: Palgrave.
- Smith, Roger, (2010). **Social Work Theories and Methods**. *Critical Social Policy*. 30(1): 144-145.
- Watson, Florence et al., (2001). **Integrating Theory and Practice in Social Work Education**. Philadelphia, PA: Jessica Kingsley Publishers.

**ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية:**

يمكن الاستفادة من الأبحاث المنشورة في الدوريات العلمية، ورسائل الماجستير والدكتوراة الموجودة في المكتبة الإلكترونية.

ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية.

**27. معلومات إضافية**

مدرس أو منسق المادة: الدكتوراة نسرین عطية	التوقيع: د. نسرین عطية - - - التاريخ: 2024/2/18
مقرر لجنة الخطة/ القسم:	التوقيع
رئيس القسم:	التوقيع
مقرر لجنة الخطة/ الكلية:	التوقيع
العميد:	التوقيع